

125

125 sustainable

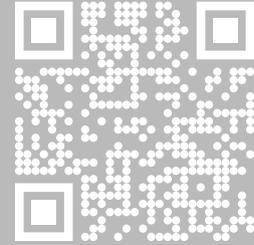
Nachhaltigkeitsbericht von Messer 2022





Entdecken Sie zahlreiche
Praxisbeispiele für den
Einsatz unserer Gases
for Life!

gasesforlife.de



Einfach überall: unsere Gases for Life

Für viele Bereiche unseres Lebens sind Industriegase so wichtig wie Wasser und Strom. Sauerstoff, Stickstoff, Kohlendioxid, Wasserstoff und viele andere Gase gewinnen wir im großindustriellen Maßstab und stellen sie – oft in Verbindung mit innovativen Anwendungstechnologien – für zahlreiche Prozesse und Produkte zur Verfügung.

125 Sustainable

Was wie ein generisches Leitthema für einen Nachhaltigkeitsbericht wirken könnte, passt tatsächlich sehr gut zur Bedeutung von Nachhaltigkeit bei Messer: Seit der Gründung unseres Industriegaseunternehmens vor 125 Jahren spielen die Schonung von Ressourcen, der Schutz unserer Umwelt und die Suche nach effizienteren Prozessen zentrale Rollen für uns.

Das erklärte Ziel von Messer ist es, den eigenen CO₂-Fußabdruck so klein wie möglich zu halten. Gleichzeitig unterstützen wir unsere Kundschaft dabei, die Emissionen ihrer Anwendungen zu senken. Dies erreichen wir durch die Wirkung unserer Gaseanwendungen und durch eine effiziente Gaseversorgung. Umweltfreundliche Potenziale, wie sie beispielsweise Wasserstoff als Alternative zu fossilen Rohstoffen bietet oder die Rückgewinnung von Kohlendioxid, nutzen wir konsequent.

Auch 2022 haben wir unsere Anstrengungen für mehr Nachhaltigkeit fortgesetzt. An vielen Stellen ist uns dies gelungen. An anderen suchen wir weiter nach Wegen, noch besser zu werden. Denn Ausdauer und das kontinuierliche Hinterfragen bestehender Lösungen sind für Messer Voraussetzungen für mehr Nachhaltigkeit. Daran arbeiten wir – seit 125 Jahren und auch in Zukunft.



UN-Nachhaltigkeitsziele

2015 verabschiedete die Weltgemeinschaft unter dem Dach der Vereinten Nationen die Agenda 2030. Diese enthält 17 globale Ziele und damit verbunden die Aufforderung, Maßnahmen zum Erreichen dieser Ziele zu ergreifen. Im Wesentlichen geht es darum, weltweit ein menschenwürdiges Leben zu ermöglichen und unsere natürlichen Lebensgrundlagen dauerhaft zu bewahren. Messer richtet sein unternehmerisches Handeln nach den 17 UN-Nachhaltigkeitszielen aus. Dementsprechend bilden sie auch das inhaltliche Gerüst dieses Nachhaltigkeitsberichtes.



Strategische Einbindung von Corporate Responsibility

16 FRIEDEN,
GERECHTIGKEIT
UND STARKE
INSTITUTIONEN





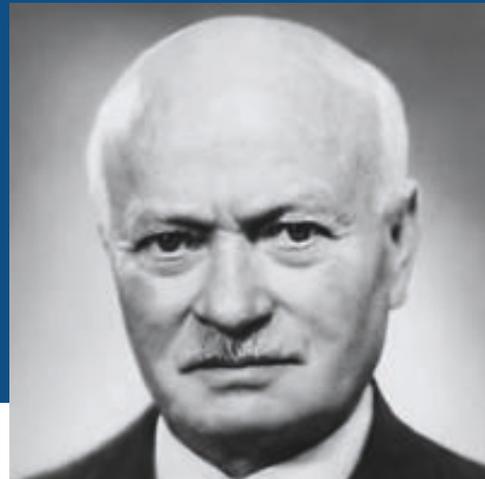
Stefan Messer, Vorsitzender des Aufsichtsrates der Messer SE & Co KGaA,
und Bernd Eulitz, Vorstandsvorsitzender der Messer SE & Co. KGaA

Bekenntnis des Vorstandes zur Nachhaltigkeit

Als weltweit größter Spezialist für Industrie-, Medizin- und Spezialgase in privater Hand haben wir in Bezug auf ESG (Environment, Social, Governance) klare Richtlinien definiert, die vom gesamten Team gelebt werden. Eine zentrale Rolle spielt dabei unser Leitbild, das unsere Vision, unsere Mission und unsere Werte zusammenfasst. Zudem rückt es die Anforderungen unserer Kundschaft und unsere gemeinsame Verantwortung für Umwelt, Menschen und Fortschritt in den Fokus.

Schon zu seiner Zeit schrieb Adolf Messer seine persönliche Geschäftsphilosophie nieder – sogar in Gedichtform:

“Kopf ohne Herz macht böses Blut. Herz ohne Kopf ist auch nicht gut. Wo Glück und Segen soll’n gedeih’n, muss Kopf und Herz beisammen sein.“





Der Vorstand von Messer (von links nach rechts): Helmut Kaschenz, Chief Financial Officer (CFO), Virginia Esly, Chief Operating Officer Europe (COO Europe) und Bernd Eulitz, Chief Executive Officer (CEO).



Strategische Einbindung von Corporate Responsibility

Die Aktivitäten von Messer orientieren sich an Weltwirtschaft, Umwelt und Gesellschaft sowie dem Wandel in diesen Bereichen. Bezogen auf das wirtschaftliche und soziale Umfeld handeln wir nachhaltig und verantwortungsvoll. Zudem lassen wir uns an unseren eigenen Zielsetzungen, Innovationen und Traditionen messen.

Umweltschutz

Gase und Know-how von Messer leisten einen Beitrag zum erklärten Ziel der UN, bis 2050 Klimaneutralität zu erreichen. Dafür minimieren wir unseren eigenen CO₂-Fußabdruck und helfen unserer Kundschaft, CO₂-Emissionen in ihren Anwendungen zu senken. Möglich wird das unter anderem durch die Wirkung unserer Gaseanwendungen und eine effiziente Gaseversorgung.

Grünen Wasserstoff sehen wir als einen Hebel zur Dekarbonisierung von Industrie und Mobilität. Auf Basis unserer H₂-Kompetenz fokussieren wir uns auf die besonders wirtschaftliche Vor-Ort-Erzeugung von grünem Wasserstoff, auf maßgeschneiderte Betankungslösungen für Wasserstoff sowie auf ein Betreibermodell für den Einsatz brennstoffzellenbetriebener elektrischer Busse im öffentlichen Nahverkehr.

Soziales Unternehmertum und Diversity

Das Team von Messer steht für Mut, Ehrgeiz, Selbstbewusstsein, Solidarität, Erfolg und Respekt. In 2022 haben wir unter anderem mit unserem Hilfsprogramm „MesserAid“ viele soziale Projekte für vom Krieg in der Ukraine betroffene Menschen unterstützt.

Unser Diversity-Management ist über einen Key Performance Indicator (KPI) in unseren strategischen Nachhaltigkeitsprozess inkludiert. Wir unterstützen 2022 das gegenseitige Kennenlernen und Verstehen, um so die respektvolle und vorurteilsfreie Kultur bei Messer zu fördern.

Die Potenziale unserer international und multikulturell besetzten Teams entwickeln wir konsequent weiter. Bis 2030 wollen wir den Anteil weiblicher Führungskräfte in der ersten und zweiten Managementebene auf 30 Prozent erhöhen. Gemischte Management-Teams sind für uns die Voraussetzung, um eine ausgewogene und gewinnbringende Zusammenarbeit auf strategischer Ebene zu erzielen.

Governance

Messer ist eine internationale Firmengruppe, die die Werte eines Unternehmens in privater Hand lebt. Die folgenden Unternehmenswerte sind die Grundlagen für unser Engagement auf allen Ebenen –

vom Management bis zu den Funktions-, Fach- und Produktivbereichen bei Messer:

Integrität: Wir führen unsere Geschäfte mit Ehrlichkeit und Integrität und erwarten das Gleiche von unseren Mitarbeitenden, Stakeholdern und Geschäftspartnern.

Compliance: Wir halten uns an alle geltenden Gesetze und Vorschriften sowie an unsere eigenen Werte, internen Richtlinien und Standards.

Verantwortlichkeit: Wir ziehen uns selbst für unsere Handlungen und Entscheidungen zur Rechenschaft, und wir erwarten von unseren Mitarbeitenden, dass sie dasselbe tun.

Kontinuierliche Verbesserung: Wir sind bestrebt, unsere Governance-Systeme und unsere Compliance-Performance kontinuierlich zu verbessern.

Transparenz: Wir kommunizieren transparent mit unseren Mitarbeitenden, unserer Kundschaft und unseren Stakeholdern über unsere Governance-Maßnahmen und -Erfolge.



Environment (Umwelt)

- Klima
- Ressourcenknappheit
- Wasser
- Artenvielfalt



Social (Soziales)

- Mitarbeitende
- Sicherheit und Gesundheit
- Demografischer Wandel
- Ernährungssicherheit



Governance (Unternehmensführung)

- Risiko- und Reputationsmanagement
- Aufsichtsstrukturen
- Compliance
- Vermeidung von Korruption

Unsere Wesentlichkeitsmatrix

Die wesentlichen Themen des strategischen Nachhaltigkeitsprozesses von Messer werden von unseren täglichen und langfristigen Aktivitäten bestimmt. Zudem orientieren wir uns an den 17 Nachhaltigkeitszielen der Vereinten Nationen.



corporate.messer-group.com/web/guest/strategische-einbindung-von-cr

Verantwortung des Unternehmens

In unseren Unternehmenswerten sind die Orientierung auf Kundschaft und Mitarbeitende, verantwortliches Handeln, unternehmerische Verantwortung, eine offene Kommunikation sowie Vertrauen und Respekt verankert. Um diese Werte und unsere Entwicklung in Bezug auf nachhaltiges Handeln messbar und vergleichbar zu machen, nutzen wir seit 2014 Key Performance Indicators (KPI) für Nachhaltigkeit.



corporate.messer-group.com/web/guest/strategische-einbindung-von-cr

Unser Vorstand

Zum 1.2.2022 übernahm Bernd Eulitz seine neue Aufgabe als Stellvertretender Vorstandsvorsitzender (Deputy CEO) bei der Messer SE & Co. KGaA. Zuvor war Bernd Eulitz als CEO in einem deutschen MDAX-Unternehmen tätig. Er blickt auf über 20 Jahre Erfahrung im Industriegasesektor zurück. Zum 27. April 2023 übernahm Bernd Eulitz die Rolle des CEO.

Helmut Kaschenz wurde mit Wirkung vom 1.1.2022 zum Finanzvorstand (CFO) der Messer SE & Co. KGaA berufen. Er übernahm die Position von Dr. Uwe Bechtolf, der das Unternehmen auf eigenen Wunsch zum 31.12.2021 verließ.

Zum 2. Januar 2023 wurde Virginia Esly als Chief Operating Officer Europe (COO Europe) für das Europageschäft von Messer in den Vorstand berufen. Sie verfügt über eine mehr als zwanzigjährige Erfahrung in der Industriegasebranche und ist die erste Vorständin in der Unternehmensgeschichte des weltweit größten Industriegasespezialisten in privater Hand.

Messer Compliance Management System

Das Messer Compliance Management System (Messer CMS) betont unser nachhaltiges Werteverständnis. Es ist der verbindliche Handlungsrahmen, um Interessenkonflikte zu bewältigen und geltende Gesetze, regulatorische Vorschriften sowie die

Regelwerke aller Geschäftsbereiche von Messer einzuhalten. Das Messer CMS dient dem Ziel, ein von Fairness, Solidarität und Vertrauen getragenes Verhältnis zu unseren Stakeholdern zu schaffen. Es unterstützt die Verantwortlichen dabei, unser Wertesystem einzurichten und umzusetzen. Darüber hinaus soll das Messer CMS potenzielle Verstöße möglichst schon im Vorfeld verhindern. Durch ihr klares Bekenntnis unterstützen unsere Geschäftsführenden und Führungskräfte das Messer CMS.

Messer Americas hat sich dem Verhaltenskodex angeschlossen und nutzt zudem einen eigenen Kodexzusatz sowie einen Verhaltenskodex für beliefernde Unternehmen. Weitere Richtlinien sind Leitfäden zur Einhaltung des Wettbewerbsrechts sowie zur Antikorruption, ein Compliance Guide für Geschäftspartnerinnen und -partner sowie eine Datenschutzrichtlinie für Nordamerika.

Mitarbeitende können die Verletzung von geltendem Recht oder des Messer-Kodex („Compliance-Verstöße“) sowie begründete Verdachtsfälle jederzeit über entsprechende Hotlines an die Geschäftsführenden und Führungskräfte melden. Diese stellen eine umgehende Abhilfe sicher. 2022 gab es bei Messer 5 dieser Meldungen im Vergleich zu 16 im Vorjahr.

68,75

**Prozent weniger Verstöße
gegen den Messer-Kodex**



Nachhaltige, dokumentierte Lieferkette

Eine nachhaltige Lieferkette ist eine Voraussetzung für den wirtschaftlichen Erfolg von Messer. Entscheidend sind hierbei die Beziehungen zwischen Messer und seinen wichtigsten Lieferunternehmen (Key Supplier).

Datenschutz

Messer verpflichtet sich zur Einhaltung der geltenden Datenschutzvorschriften. Entsprechende Strukturen sind darauf ausgerichtet, ein dauerhaft hohes Maß an Datenschutz zu gewährleisten.

**Entdecken Sie weitere
Informationen und Beispiele
rund um das Thema Strategi-
sche Einbindung von CR!**



corporate.messer-
group.com/web/
guest/strategische-
einbindung-von-cr



MESSER



Gases for Life

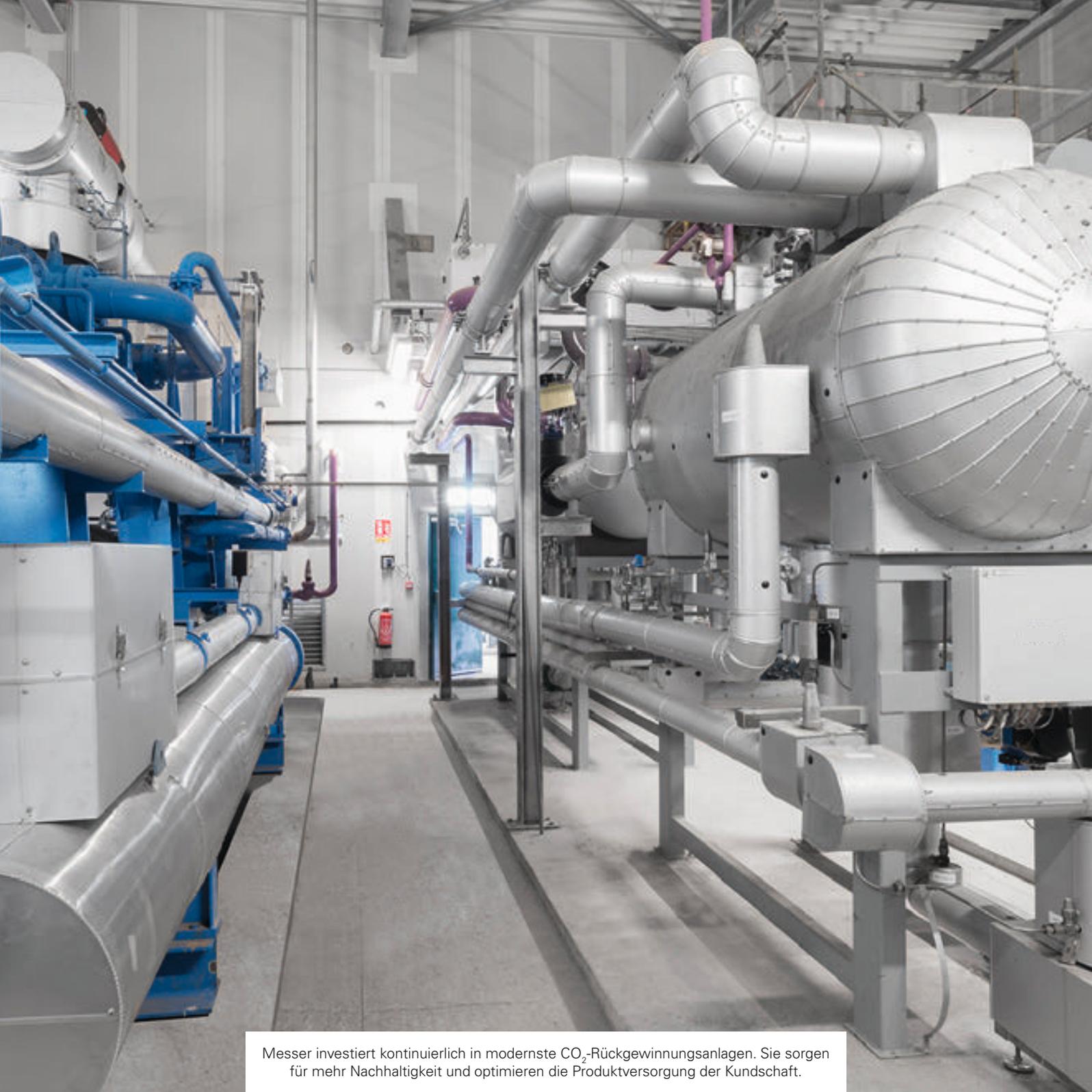


Nachhaltiges Wirtschaften

Erster Spatenstich für die neue Luftzerlegungsanlage in McGregor, Texas, USA. Sie wird die erste Luftzerlegungsanlage von Messer sein, die ihren Energiebedarf standortnah über eine erneuerbare Energiequelle deckt.

8 MENSCHENWÜRDIGE
ARBEIT UND
WIRTSCHAFTS-
WACHSTUM





Messer investiert kontinuierlich in modernste CO₂-Rückgewinnungsanlagen. Sie sorgen für mehr Nachhaltigkeit und optimieren die Produktversorgung der Kundschaft.

Inbetriebnahme einer weiteren CO₂-Rückgewinnungsanlage

Im Oktober 2022 eröffnete Messer in Frankreich eine neue CO₂-Rückgewinnungsanlage in Lacq im Südwesten Frankreichs. Das in Lacq zurückgewonnene CO₂ ist ein Nebenprodukt, das bei der Herstellung von Bioethanol aus Mais anfällt. Mit dieser Investition in Höhe von 11,3 Millionen Euro in den Bau der neuen CO₂-Rückgewinnungsanlage kann Messer seine CO₂-Beschaffung weiter differenzieren und ist weniger auf traditionelle CO₂-Quellen, wie etwa die energieintensive Ammoniakproduktion, angewiesen. Durch die zusätzliche Produktionskapazität sichert Messer die langfristige und zuverlässige CO₂-Versorgung seiner Kundschaft in Frankreich und Spanien weiter ab.



Hightech aus der Vergangenheit: Eine von der Adolf Messer GmbH gebaute und jahrzehntelang in Finnland betriebene Luftzerlegungsanlage steht seit 2005 in unserem Industriegasemuseum in Bad Soden, Deutschland.



Strategische Ausrichtung von Messer

2021 wurde die Messer Group GmbH in eine Kommanditgesellschaft auf Aktien (KGaA) umgewandelt und firmiert seitdem als Messer SE & Co. KGaA. Durch die Rechtsform der KGaA richten wir Messer als global aufgestellte Unternehmensgruppe mit erweiterten Handlungs- und Gestaltungsmöglichkeiten für die Zukunft aus. Die Kontrolle und Einflussnahme der Gesellschafterfamilie werden dadurch weiterhin sichergestellt. Mit der neuen Rechtsform lassen sich künftig steuerliche und finanzielle Ziele der Familie mit noch größerer Flexibilität erreichen.

Ende Mai 2023 wurde eine Vereinbarung mit dem bisherigen Minderheitseigentümer, CVC Capital Partners Fund VII, geschlossen. Ziel ist es, alleiniger Eigentümer des Joint Ventures Messer Industries zu werden. Es umfasst die Gesellschaften von Messer in Nord- und Südamerika sowie Westeuropa. Mit dem Anteilserwerb, dessen Vollzug bis zum Ende des Jahres 2023 erwartet wird, schlägt Messer ein neues Kapitel seiner 125-jährigen Unternehmensgeschichte auf. Es ist geplant, die gesamten weltweiten Aktivitäten von Messer unter einem Dach zusammenzuführen, um in den kommenden Jahren als integrierter Gasespezialist eine nachhaltige Wachstumsstrategie umzusetzen. Zugleich endet nach mehr als vier Jahren die schon zu Beginn auf Zeit angelegte, erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen Messer und CVC.

125 ^{1898 – 2023} success Story

Parallel dazu bringt Messer GIC, einen globalen institutionellen Investor, als Partner ein, der langfristiger Minderheitsaktionär von Messer werden soll. Die Erlöse aus dieser Investition werden zur Finanzierung des Erwerbs von Anteilen an Messer Industries verwendet. Als langfristiger Investor mit vielen Jahren an Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Familienunternehmen auf der ganzen Welt unterstützt GIC die Strategie der Familie Messer für ein nachhaltiges, profitables Wachstum.

Die Transaktion zwischen Messer und CVC sowie der Einstieg von GIC stehen noch unter dem Vorbehalt der üblichen behördlichen Genehmigungen.

Für die kommenden Jahre sieht Messer weltweit erhebliches Wachstumspotenzial. Zudem wird eine noch stärkere Diversifizierung des Angebots mit Fokus auf besonders vielversprechende Sektoren oder durch Partnerschaften im Zuge der grünen Energiewende angestrebt. Messer erwartet mit seinen strategischen Initiativen in den kommenden Jahren erhebliche Steigerungen bei Umsatz und Ergebnis und sieht gute Chancen, das Geschäftsvolumen bis zum Ende des Jahrzehnts mehr als zu verdoppeln.

Messer SE & Co. KGaA hat ihre regionalen wirtschaftlichen Schwerpunkte in Osteuropa und Asien. Die Region Asien repräsentiert den weltweit größten Industriegasemarkt mit den höchsten Wachstumsraten. Messer Industries verfügt über regionale und produktspezifische Geschäfte in Nord- und Südamerika sowie Westeuropa. Sie alle eint, dass Sicherheit, Kundenorientierung und profitables Wachstum im Vordergrund stehen. Eine angemessene Vergütung für unsere Produkte soll durch eine auf Effizienz, Erfolg und Motivation ausgerichtete Teamkultur, hohe Zufriedenheit von Mitarbeitenden und Kundschaft sowie Innovationen erreicht werden.





Nachhaltiges Wachstum durch Investitionen

Investitionsprojekte bilden eine wichtige Grundlage für nachhaltiges Wachstum im langfristigen Industriegebiet. Im Jahr 2022 haben wir unsere Spezialgaskapazitäten erweitert, wir haben in neue Luftzerlegungsanlagen investiert, darunter eine der größten in Europa, und in unsere erste Produktionsanlage, die ihren Energiebedarf mit Solarstrom deckt. Wir haben unsere CO₂-Kapazitäten und auch unsere CO₂-Rückgewinnungskapazitäten erweitert und mehrere neue Generatoren in China gebaut.

Nachhaltige Orientierung und Optimierung durch Ratings

Um bezüglich Nachhaltigkeit und Klimaschutz den aktuellen Status quo von Messer im Vergleich zu anderen Unternehmen objektiv bestimmen zu können, und um konkrete Optimierungspotenziale festzustellen, ließ sich Messer unabhängig bewerten: zum einen im Rahmen einer „Sustainability Performance Overview“ von EcoVadis, zum anderen durch den „CDP Score Report- Climate Change 2022“.

Entdecken Sie weitere Informationen und Beispiele rund um das Thema Nachhaltiges Wirtschaften!



corporate.messer-group.com/web/guest/nachhaltiges-wirtschaften

Effizienzsteigerung durch digitale Verbesserungen

Viele Gesellschaften von Messer haben ihre IT-Infrastruktur strategisch und technisch neu ausgerichtet, ihre Digitalisierungsstrategien fortgeführt und bereits wichtige Meilensteine erreicht.

Auf Basis moderner, global etablierter Standards ist die neue standardisierte und flexibel skalierbare IT-Struktur eine wesentliche Voraussetzung für verbesserte Geschäftsprozesse, für mehr Effizienz sowie für flexibleres und agileres Arbeiten. Messer stärkte auch das Bewusstsein seiner Mitarbeitenden für Cyberkriminalität und Phishing-Angriffe, insbesondere durch Schulungen und regelmäßige interne Kommunikation.

Wirtschaftliches Engagement in Verbänden

Messer SE & Co. KGaA ist Mitglied im Europäischen Industriegaseverband (EIGA). Die EIGA, mit Sitz in Brüssel, repräsentiert europaweit nahezu alle Unternehmen, die Gase für technische, medizinische und lebensmitteltechnische Anwendungen produzieren und vertreiben. Im Fokus steht dabei, höchstmögliche Sicherheits- und Umweltschutzstandards bei der Produktion, dem Transport und der Anwendung von Gasen zu erzielen. Messer ist ebenfalls Mitglied der International Oxygen

Manufacturers Association (IOMA). Mitarbeitende von Messer sind in allen Führungsgremien dieser beiden Gaseverbände sowie im Ost-Ausschuss der Deutschen Industrie, dem Osteuropaverein der Deutschen Wirtschaft sowie im Ostasiatischen Verein vertreten.

Messer SE & Co. KGaA ist Mitglied im Deutschen Verband für Schweißen und verwandte Verfahren (DVS e.V.). Im DVS, einem technisch-wissenschaftlichen und gemeinnützigen Verband mit Sitz in Düsseldorf, engagieren sich Mitarbeitende von Messer in Fachausschüssen, betreuen Forschungsprojekte und halten Kontakt zu technologisch anspruchsvollen Fachkreisen.



Unsere Tochtergesellschaften sind lokal in unterschiedlichen Industrieverbänden aktiv. Messer in Amerika ist unter anderem Mitglied in folgenden Verbänden: American Chemistry Council (ACC), Compressed Gas Association (CGA), Chemistry Council of New Jersey (CCNJ), Texas Chemical Council (TCC), California Large Energy Consumer Association (CLECA), Indiana Energy Consumers, West Virginia Large Energy User Group, West Virginia Manufacturing Association, Pennsylvania Energy Consumers Association und Ohio Energy Group.

Das Messer-Team

4 HOCHWERTIGE
BILDUNG



5 GESCHLECHTER-
GLEICHHEIT





Teilnehmende der Unternehmenskonferenz, die 2022 in Ljubljana, Slowenien, stattfand.

Mehr Investitionen in Fort- und Weiter- bildung



1978 nahmen 63 Schülerinnen und Schüler der Schule am Ried in Bergen-Enkheim, Deutschland, an einem Betriebspraktikum bei Messer teil. Es wurde als schulpolitischer und pädagogischer Erfolg gewertet.

Technische Schulungen, wie hier bei Messer in Vietnam, sind ein Beispiel für die umfangreichen Fortbildungsaktivitäten von Messer in 2022.

179

Euro pro Person für Weiterbildung

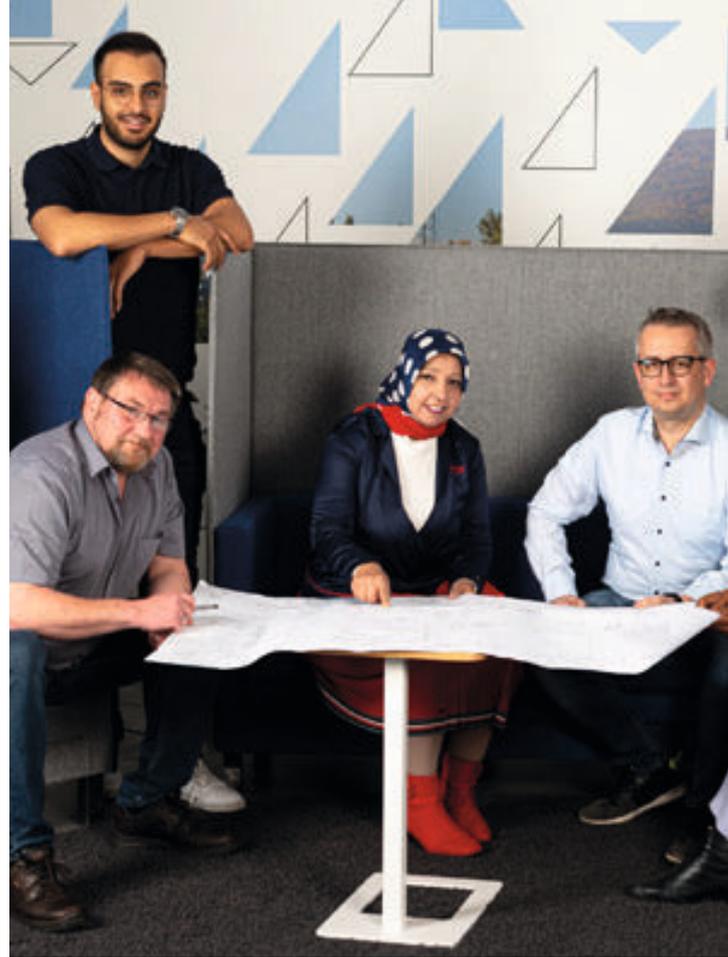


Die weltweite Covid-19-Pandemie hat im Bereich der Fortbildung ein Umdenken bewirkt: Wie auch in 2021 haben wir 2022 das umfangreiche Angebot virtueller Webinare genutzt, um die Mitarbeitenden fort- und weiterzubilden. Durchschnittlich 14,2 Stunden pro Person wurden

2022 für die Teilnahme an kostenpflichtigen Seminaren aufgewendet. Die Ausgaben für Weiterbildung sind stark gestiegen: Insgesamt wurden im Schnitt 179 Euro pro Person für Weiterbildung aufgebracht, das sind 65,4 Euro mehr pro Person als im Jahr 2021.

Vielfalt und Gleichberechtigung

Messer bekennt sich zu Vielfalt und Chancengleichheit. Unsere zukunftsorientierte und nachhaltige Personalpolitik gewährleistet gleiche Wettbewerbsbedingungen für den beruflichen Erfolg, respektiert kulturelle Unterschiede und fördert die Interaktion untereinander. Für Messer ist Vielfalt die Grundlage für Innovation und nachhaltigen Unternehmenserfolg; gegenseitiges Vertrauen und Respekt sind die Unternehmenswerte, die die Basis unserer Unternehmenskultur bilden und tief darin verwurzelt sind. Unsere Gehälter orientieren sich an Funktion, Markt, Leistung, Ausbildung, Erfahrung und Betriebszugehörigkeit sowie gegebenenfalls Tarifverträgen oder vergleichbaren Tarifverträgen und Inflationsausgleich. Eine Gleichbehandlung der Geschlechter ist dabei selbstverständlich.



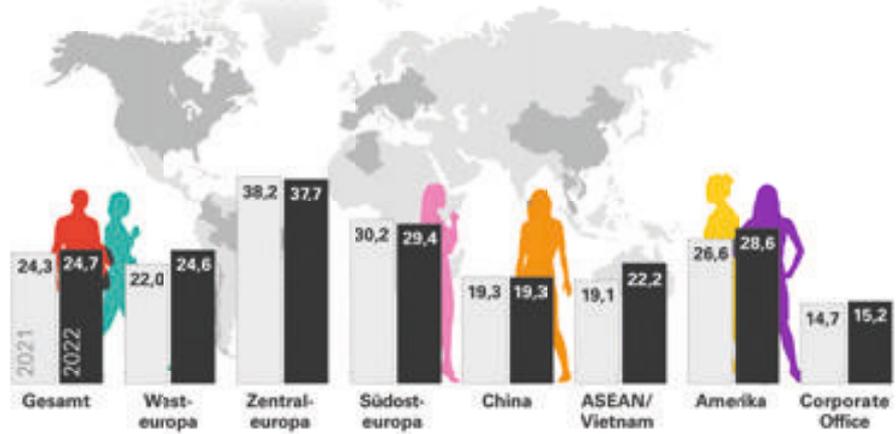
Strukturelle Einbindung von Diversity Management

Das Ziel unseres Diversity-Managements ist es, ein vorurteilsfreies und wertschätzendes Arbeitsumfeld zu schaffen, unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer oder sozialer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter, sexueller Orientierung oder sexueller Identität der Mitarbeitenden.



Vielfalt, Gleichberechtigung und Chancengleichheit bilden die Grundlage für unseren nachhaltigen Unternehmenserfolg.

Gemischte Managementteams
Frauenanteil in der 1. und 2. Managementebene



Ziele und Maßnahmen im Bereich Diversity Management

Der Frauenanteil in der ersten und zweiten Managementebene soll langfristig gesteigert werden. Das Ziel ist, bis 2030 gemischte Managementteams mit einem Frauenanteil von 30 Prozent zu etablieren.

Messer beschäftigte zum 31.12.2022 11.259 Mitarbeitende, zum 31.12.2021 waren es 11.025. Der Anteil der Frauen beträgt 27,8 Prozent im Vergleich zu 28,1 Prozent im Vorjahr und ist damit leicht gesunken. Der Anteil von weiblichen Führungskräften im ersten und zweiten Managementlevel beträgt 24,7 Prozent im Vergleich zu 24,3 Prozent im Jahr 2021.



Das Visual „#LivingRespect“ kennzeichnet visuell unser Engagement für Diversity und Toleranz.

Entdecken Sie weitere Informationen und Beispiele für das Engagement des Messer-Teams!



corporate.messer-group.com/web/guest/das-messer-team

Unconscious-Bias-Training

Seit dem Jahr 2021 betreibt Messer ein Schulungsprogramm gegen unbewusste Denkmuster, „Unconscious Biases“ für das internationale Management-Team sowie die deutsch- und englischsprachige Belegschaft. Unbewusste Vorannahmen und Vorurteile gelten als eine der großen Barrieren für Diversity-Strategien. Anhand von Beispielen wird im Training verdeutlicht, welche Probleme durch das „schnelle Denken“ entstehen können – sowohl im privaten als auch im beruflichen Leben. Darauf aufbauend wurden Techniken trainiert, die dabei helfen sollen, bewusster und damit bessere Entscheidungen zu treffen.

Zufriedenheit unserer Mitarbeitenden

Der durchschnittliche Zeitraum der Beschäftigung unserer Mitarbeitenden seit Eintritt lag in 2022 bei 10,1 Jahren im Vergleich zu 9,7 Jahren im Vorjahr. Die Fluktuation erhöhte sich leicht von 10,1 Prozent im Jahr 2021 auf 13,3 Prozent im Jahr 2022.

Ausbildung, Weiterbildung und Know-How-Transfer

Messer engagiert sich bei der Bildung und Ausbildung von Nachwuchskräften, die als wichtige Investition in die Wettbewerbs- und Leistungsfähigkeit unseres Unternehmens gesehen werden. Teilweise findet die Ausbildung an verschiedenen Standorten statt, ergänzt durch mehrwöchige Auslandsaufenthalte. Im Jahr 2022 stieg die Ausbildungsquote bei Messer leicht auf 1,4 Prozent. Insbesondere in Westeuropa, bei Messer in Belgien und in Spanien, sowie in Südosteuropa, bei Messer in Ungarn, haben Ausbildungs-offensiven zu weiterem Zuwachs geführt.



Seit 2019 trägt Messer Group das Total E-Quality Prädikat für Chancengleichheit, das 2022 um weitere drei Jahre verlängert wurde.



Messer ist Mitglied der „Charta der Vielfalt“, einer Initiative zur Förderung von Vielfalt in Unternehmen und Institutionen.

CEO **ACT!ON** FOR DIVERSITY & INCLUSION

In den USA ist Messer Unterzeichner der Charta der „CEO Action for Diversity & Inclusion“, deren Ziel es ist, messbare Maßnahmen und sinnvolle Veränderungen am Arbeitsplatz voranzutreiben.

Offener Dialog und Know-How-Transfer

Offener Dialog und interner Know-how-Transfer sind uns wichtig. Daher fördern wir überregionale und interkulturelle Netzwerke. Im Jahr 2022 fanden die Netzwerktreffen nicht mehr ausschließlich virtuell statt. Dennoch konnten wir uns auf internationaler Fachebene noch stärker vernetzen. Insgesamt gab es 33.033 Teilnahmen an Standortversammlungen oder Netzwerktmeetings zur strategischen Integration oder zum Know-how-Transfer; im Vergleich: Im Jahr 2021 waren es 20.509.

12.524

mehr Teilnahmen an Standortversammlungen oder Netzwerktmeetings im Vergleich zum Vorjahr







Sicherheit und Gesundheit

3 GESUNDHEIT UND
WOHLERGEHEN



Auszeichnungen der EIGA für unfall- freies Arbeiten

**Insgesamt 15 europäische Stand-
orte von Messer wurden 2022 von
der EIGA (European Industrial Gases
Association) für langjähriges, unfall-
freies Arbeiten ausgezeichnet. Dies
reichte von zwei „Gold Two Star
Awards“ für 25 Jahre unfallfreies
Arbeiten bis hin zu „Bronze Awards“,
die für fünf Jahre mit null Unfällen
verliehen wurden.**



15

**europäische Standorte von Messer wurden
2022 von der EIGA ausgezeichnet.**



Sicherheit geht vor: Damit seine Kundschaft gefahrlos das explosive Gas Acetylen handhaben konnte, entwickelte Adolf Messer zahlreiche Sicherheitsvorkehrungen für Acetylenentwickler. 1902 und 1903 meldete er die ersten Patente an.



Um eine echte Sicherheitskultur im Team zu festigen, überprüfen wir die damit verbundenen Maßnahmen kontinuierlich und optimieren sie.

Sicherheit und Gesundheit sind elementar wichtige Themen für Messer. Sicherheit ist die Lizenz für unsere Arbeit, die Voraussetzung dafür, dass wir als Wirtschaftsunternehmen überhaupt agieren können. Wir verstehen es als unsere Verpflichtung, unseren Teams in den Werken und an den technischen und administrativen Arbeitsplätzen, den Menschen, die unsere Logistik und unsere Fahrzeuge steuern, sowie unserer Kundschaft, die unsere Gase einsetzt, ein Höchstmaß an Sicherheit zu bieten.

Sicherheit unserer Mitarbeitenden

Unser Netzwerk von Sicherheitsverantwortlichen untersucht und protokolliert alle sicherheitsrelevanten Vorkommnisse bei Messer. Informations- und Schulungsmaterialien tragen dazu bei, den sicheren Umgang mit unseren Produkten und Anwendungen weiter zu verbessern und das sichere Verhalten der Mitarbeitenden an den verschiedenen Arbeitsplätzen zu fördern.

Die Zahl der gemeldeten Arbeitsunfälle mit Arbeitsausfall sank bei Messer von 48 im Jahr 2021 auf 47 in 2022. Die Arbeitsausfallrate von Mitarbeitenden pro einer Million Arbeitsstunden (Unfallhäufigkeitsrate) sank leicht von 2,18 im Jahr 2021 auf 2,05 im Berichtsjahr. Die Anzahl der Arbeitsausfalltage (Arbeitsunfall-Schwerequote) pro einer Million Arbeitsstunden stieg von 69,15 in 2021 auf 70,07 im Jahr 2022. Insgesamt wurden in 2022 96 meldepflichtige Arbeitsunfälle registriert und damit 15 mehr als im Vorjahr. Die Unfallhäufigkeitsrate der meldepflichtigen Arbeitsunfälle pro einer Million Arbeitsstunden stieg von 3,67 auf 4,20. Leider hatten wir im vergangenen Jahr innerhalb der Belegschaft von Messer einen Todesfall zu beklagen.

Auszeichnungen im Bereich Sicherheit

Messer ist aktives Mitglied der EIGA (European Industrial Gases Association), der IOMA (International Oxygen Manufacturers Association) der AIGA (Asian Industrial Gases Association) sowie der CGA (Compressed Gas Association). Unsere Expertinnen und Experten tauschen regelmäßig Erfahrungen und Wissen aus, denn der Schutz unserer Mitarbeitenden, die sichere Herstellung, Nutzung und Behandlung unserer Produkte sowie verantwortungsvolles Handeln sind wichtige Teile unserer unternehmerischen Werte.

Intern würdigen wir hervorragende Leistungen im Bereich SHEQ mit dem „Messer SHEQ Award“. 2022 wurde er im Rahmen unseres internationalen SHEQ-Meetings für den Zeitraum 2020 bis 2021 verliehen. Die Auszeichnung „Best Performer“ ging an Messer Croatia Plin d.o.o.. Messer France S.A.S. gewann den Award „Best Improver“. Dr. Udo Kohl, SVP Corporate SHEQ, und Stefan Messer, CEO Messer SE & Co. KGaA, überreichten die Preise persönlich an Hrvoje Rogic, Head of SHEQ Messer Croatia, und Olivier Bagel, Director SHEQ Messer France, die die Awards stellvertretend für ihre Teams entgegennahmen.

Auszeichnungen der EIGA für Sicherheitsleistungen (bezogen auf die Jahre 2020 bis 2022):

„**Gold Two Star Award**“ Messer in Kroatien wurde für 25 Jahre unfallfreies Arbeiten am Produktionsstandort Kutina mit einem „Gold Two Star Award“ geehrt. Über einen weiteren „Gold Two Star Award“ freute sich auch Messer in der Tschechischen Republik für 25 Jahre in Folge mit null Unfällen im Abfüllwerk Kladno.

„**Gold Star Award**“ Messer in Frankreich erhielt für 20 Jahre unfallfreies Arbeiten in Folge im Abfüllwerk Gondecourt einen „Gold Star Award“. Mit dem selben Preis wurde auch Messer in Ungarn, für das CO₂-Werk Ölbő ausgezeichnet.

„**Gold Safety Award**“ Messer in Bulgarien wurde von der EIGA für 15 Jahre unfallfreies Arbeiten an den Standorten Sofia und Vratsa jeweils mit einem „Gold Safety Award“ ausgezeichnet.

„**Silver Award**“ Messer in Serbien erhielt für zehn aufeinander folgende Jahre mit null Arbeitsunfällen an seinen beiden Produktionsstandorten Bor und Kraljevo jeweils einen „Silver Award“. Dieser Preis ging auch an Messer in Ungarn für das Abfüllwerk Győr.

„**Bronze Award**“ Für fünf Jahre mit null Unfällen gingen jeweils ein „Bronze Award“ an: Messer in Rumänien, Produktionsstandort Resita, Messer in Serbien, Werk Novi Sad, Messer in Bosnien-Herzegowina, Abfüllwerk Rajlovac, Messer in Ungarn, Werk Dunaföldvár, Messer in Spanien, Standort Vila-Seca, und Messer in Polen, Abfüllwerk Środa Śląska.

Sicherheit unserer Kundschaft

Die Sicherheit der Menschen, die mit unseren Industriegasen arbeiten, hat für Messer einen herausragenden Stellenwert. Deshalb schärfen wir auch das Bewusstsein für den sicheren Umgang mit Gasflaschen im Kreis unserer Kundschaft. Neue Video-Clips geben grundlegende Hinweise zum Inhalt, zum Transport, zur Handhabung und zum Anschließen von Gasflaschen. Begleitend zu den Videos bündeln „Pocket Guides“ sicherheitsrelevante Informationen in einem kompakten Print-Format.

Der sichere Umgang mit Gasflaschen ist eine der Grundlagen, die wir im Bereich Arbeitssicherheit vermitteln.



Sicherheit unserer Logistik und Fahrzeuge

Ergänzend zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften nutzt Messer ein bewährtes Transportsicherheitskonzept. In Europa verpflichten wir uns im Rahmen der European Road Safety Charter, ein besonderes Augenmerk auf die Sicherheit unseres Fuhrparks zu legen. Zu den von uns entwickelten Sicherheitsmaßnahmen für die Logistik auf nationaler und internationaler Ebene gehört ein stetiger Erfahrungsaustausch des Logistik- und Sicherheitspersonals mit dem Ziel, die Sicherheit in diesem Bereich weiter zu verbessern.

Während die amerikanischen Gesellschaften von Messer zum Transport von Gasen eigenes Personal einsetzen, werden für andere Regionen vornehmlich externe Unternehmen mit dieser Aufgabe betraut. In deren Verantwortung liegt auch die Durchführung der gesetzlich erforderlichen Schulungen des Fahrpersonals. Wir ergänzen dies durch ein von Messer Corporate Logistics entwickeltes Fahrschulungsprogramm. Es wird durch ein On-Board-Computersystem unterstützt, das seit 2019 zum Einsatz kommt und sicherheitsrelevante Fahrdaten aufzeichnet. Zudem fordert es, basierend auf Fahrdaten und integrierter Sensorik, während der Fahrt zu einer angepassten Fahrweise auf. Das macht unsere Transporte noch sicherer und hilft dabei, weniger Kraftstoff zu verbrauchen.

Das On-Board-Computersystem trägt dazu bei, ebenso wie ein geeignetes Lieferantenmanage-

18

vermeidbare Unfälle weniger beim Transport von Flaschengasen weltweit

ment, Schulungen und Handbücher für das Fahrpersonal mit individuell zugeschnittenen Inhalten für den Betrieb von Bulk-, Flaschen- oder Service-Fahrzeugen sowie technische Hilfen, die absolute Anzahl von Unfällen zu reduzieren und die Unfallhäufigkeitsrate weiter zu verbessern.

2022 lag die Anzahl der vermeidbaren Unfälle beim Transport unserer Flaschengase weltweit bei 56. Im Vorjahr betrug diese Zahl 74. Diese Verbesserung spiegelt sich in der Unfallhäufigkeitsrate pro eine Million gefahrener Kilometer wider: Sie sank von 2,13 im Jahr 2021 auf 1,59 im Berichtsjahr. Die Anzahl der vermeidbaren Unfälle beim Transport von Flüssiggasen lag 2021 bei 161, gegenüber 193 im Jahr 2022. Diese Entwicklung wird durch die Häufigkeitsrate pro Million gefahrener Kilometer bestätigt: Von 0,8 im Vorjahr stieg sie im Jahr 2022 auf 0,96.



Die amerikanischen Gesellschaften von Messer setzen zum Transport von Gasen eigenes Personal ein und führen alle erforderlichen Sicherheitsschulungen eigenständig durch.



Gesundheit

Messer berät seine Kundschaft aus dem Medizinsektor, liefert Gase als Arzneimittel oder Medizinprodukt, plant, montiert und wartet Versorgungssysteme und bietet medizinisches Zubehör sowie Verbrauchsmaterialien im Rahmen eines kompletten Dienstleistungspakets an – und das in mehr als 20 Ländern.

Unsere Aktivitäten im pharmazeutischen Bereich erfüllen die entsprechenden Anforderungen auf nationaler, europäischer und internationaler Ebene. Das gilt im Besonderen für die Anforderungen der European Good Manufacturing Practice (EU-GMP) und für die Spezifikationen des Europäischen Arzneibuches (European Pharmacopoeia). Als Medizinprodukt entsprechen unsere Gase der Medizinprodukte-Verordnung (EU 2017/745), den zuvor geltenden Medizinprodukte-Richtlinien und den entsprechenden nationalen Gesetzen.

Eine kontinuierliche Produkt- und Lieferqualität gewährleisten wir durch interne Audits, ein einheitliches Pharmakovigilanz-System sowie validierte Arbeitsabläufe und Computersysteme.



> 20

**Länder bekommen komplette
medizinische Dienstleistungspakete**

**Entdecken Sie weitere
Informationen und Beispiele
rund um Sicherheit und
Gesundheit bei Messer!**



corporate.messer-
group.com/web/
guest/sicherheit-und-
gesundheit

Umwelt- und Klimaschutz

6 SAUBERES WASSER
UND SANITÄR-
EINRICHTUNGEN



7 BEZAHLBARE UND
SAUBERE ENERGIE



11 NACHHALTIGE
STÄDTE UND
GEMEINDEN



12 NACHHALTIGE/R
KONSUM UND
PRODUKTION



14 LEBEN UNTER
WASSER



13 MASSNAHMEN ZUM
KLIMASCHUTZ



15 LEBEN
AN LAND





Primož Urek, Technischer Leiter bei Messer in Slowenien, bei der Betankung eines wasserstoffbetriebenen, elektrischen Busses.

Umweltfreundliche Alternativen in der Transportkühlung

Leiser und umweltfreundlicher: Lkw, die das EcoLIN-System von Messer nutzen, benötigen keinen dieselbetriebenen Kühlkompressor. Selbst reine E-Fahrzeuge können das EcoLIN-System für eine effiziente Transportkühlung nutzen.





Auch in der Vergangenheit mussten gekühlte Lebensmittel ihren Weg zum Kunden finden. Hierfür wurde ein Vorläufer der heutigen EcoLIN-Fahrzeuge eingesetzt. Dieser kühlte die Ladung allerdings noch direkt, wofür er mit flüssigem Stickstoff betankt wurde.

Lkw, die tiefgekühlte Lebensmittel transportieren, nutzen in der Regel Kühlkompressoren. Diese erzeugen Lärm und Emissionen, da sie über den Dieselmotor des Lkw oder über einen separaten Dieselgenerator betrieben werden. Zudem beschränken immer mehr Städte die Einfahrt von Diesel-Lkw. Eine echte Kühllalternative mit hohem Kälteanteil sind kryogene Gase. Ihr Einsatz erzeugt weder Lärm noch Abgase.

Das von Messer entwickelte EcoLIN-System kühlt den gesamten Laderaum eines Kühllasters mit der Kälteenergie von flüssigem Stickstoff. Das Gas strömt aus einem Tank durch einen Wärmetauscher, wo es verdampft und indirekt die Ladefläche kühlt. Es befindet sich also kein flüssiger Stickstoff im Laderaum, was die Anwendung sicher und einfach macht.

Umwelt- und Klimaschutz

Als energieintensives Unternehmen ist Messer dem Umwelt- und Klimaschutz in besonderem Maße verpflichtet. Wir verstehen es als unsere Verantwortung, einen Beitrag zur nachhaltigen Energienutzung zu leisten.

Unsere Kernprodukte, die Luftgase, werden durch Luftzerlegung hergestellt. Luft ist ein Gasgemisch und besteht hauptsächlich aus Stickstoff (78 %), Sauerstoff (21 %) und dem Inertgas Argon (0,9 %). Der restliche Teil von 0,1 % besteht vorwiegend aus Kohlendioxid und Spuren der Inertgase Neon, Helium, Krypton und Xenon.

Luft wird üblicherweise durch Destillation in Luftzerlegungsanlagen mit Tieftemperaturrektifikation in ihre Bestandteile zerlegt. Dieser Prozess ist vollständig elektrifiziert, sodass unser Energiebedarf an Strom erheblich ist. Wir überwachen den spezifischen Stromverbrauch des Produktionsprozesses und die Emissionsintensität des von uns bezogenen Stroms mit großer Sorgfalt. Die Zerlegung von Umgebungsluft verursacht keine toxischen oder umweltgefährdenden Emissionen, selbst bei einem Stillstand oder einer Betriebsunterbrechung.

Messer produziert seine „Gases for Life“ entweder vor Ort bei der Kundschaft oder liefert sie per Pipeline, in Bulk-Form als kryogene Flüssigkeiten sowie in Hochdruckgasflaschen („verpackte“ Produkte). Hinsichtlich Produkt, Anwendungsbranche und Lieferart variiert dieser Versorgungsmix je nach Region allerdings stark.

Die Lieferung von Flüssiggasen oder verpackten Gasen erfordert den Einsatz von Schwerlastfahrzeugen. Den Kraftstoffverbrauch unserer Fahrzeuge und die Effizienz unserer Logistik überwachen wir sorgfältig, um die daraus resultierenden Emissionen zu minimieren. Für die Zukunft erwägen wir außerdem den Einsatz alternativer Antriebe, abhängig davon, wann und wo diese für Gefahrguttransporte zugelassen werden.

Als verpackte Produkte gelten Gase, die sich unter hohem Druck in gasförmiger oder flüssiger Form in Stahlflaschen befinden. Wir vermieten diese Stahlgasflaschen in der Regel an unsere Kundschaft und erhalten sie nach Gebrauch leer zurück. Im Anschluss an eine Reinigung und Prüfung werden sie neu befüllt und weitergenutzt. Unsere Gasflaschen verwenden wir mindestens 30 Jahre lang in diesem Kreislaufsystem.





2,4

Prozent weniger Emissionen von Treibhausgasen als im Vorjahr



17,42

Prozent Verringerung der CO₂-Emissionsintensität im Vergleich zum Vorjahr

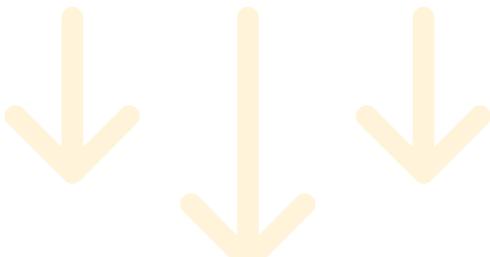


Emission von Treibhausgasen

Bei der Berechnung von Treibhausgasen unterscheiden wir gemäß GHG-Protokoll (GHG = Greenhouse Gas/THG = Treibhausgase) drei Kategorien: direkte Emissionen (Scope 1), indirekte Emissionen aus bezogener Energie (Scope 2) und andere direkte Emissionen in der vor- und nachgelagerten Lieferkette (Scope 3). Die Emissionen messen wir in Form von CO₂-Äquivalenten (CO₂e).

Im Jahr 2022 blieb die Berechnung der Treibhausgasemissionen die gleiche wie im Jahr 2021. Wir haben unsere Scope-2-Emissionen nach einem dualen Ansatz berechnet, der die standortbezogene Methode und die marktbezogene Methode umfasst. Bei der Berechnung unserer Scope-3-Emissionen haben wir auch zusätzliche Kategorien berücksichtigt, die von einer gemeinsamen Arbeitsgruppe empfohlen wurden, die sich aus Industriegaseunternehmen und Industriegaseverbänden zusammensetzt.

Im Geschäftsjahr 2022 betrug die Summe der Treibhausgase, die wir direkt und indirekt durch unsere weltweiten Aktivitäten in Produktion und Logistik emittierten (Scope 1 und Scope 2), 5,33 Millionen Tonnen CO₂e. Das sind 130.000 Tonnen weniger als im Vorjahr, wo der Vergleichswert bei 5,46 Millionen Tonnen CO₂e lag. Dieser Rückgang um 2,4 Prozent ist hauptsächlich auf einen Rückgang des Stromverbrauchs und der Emissionsfaktoren für Strom zurückzuführen.



Die CO₂-Emissionsintensität unserer weltweiten Aktivitäten (Scope 1 und Scope 2) lag im Jahr 2022 bei 1,28 metrischen Tonnen CO₂e pro 1.000 Euro Umsatz. Das ist eine deutliche Verringerung gegenüber dem Vergleichswert von 2021, der 1,55 metrische Tonnen CO₂e pro 1.000 Euro Umsatz betrug.

Energieeffizienz

Der verantwortungsvolle Umgang mit allen Ressourcen, insbesondere mit Energie, ist Messer sehr wichtig. Der spezifische Energieverbrauch aller Prozesse ist dabei ein zentraler Leistungsindikator.

Ein wichtiges Ziel ist auch, den spezifischen Energieverbrauch unserer Luftzerlegungsanlagen immer weiter zu senken. Hierbei setzt Messer auf eine immer bessere Auslastung vorhandener Anlagen und investiert kontinuierlich in Projekte, die dazu beitragen, die Energieeffizienz unserer Anlagen nachhaltig zu steigern. Verantwortlich für diese Aktivitäten ist unser Global Energy Officer (GEO).

Beispielhafte Maßnahmen zur Verbesserung der Energieeffizienz in der Produktion waren 2022:

- Ersatz veralteter, ineffizienter Anlagen durch moderne Technik
- Installation von On-Site-Anlagen zur Vermeidung von Flüssigliefierungen per Lkw
- Implementierung der Advanced Process Control Software Aspen DMC an weiteren Anlagen



Auf dem Dach der ASCO-Produktionsstätte in Eschlikon, Schweiz, wurden 2022 insgesamt 336 Solarmodule installiert.

- Installation von Solarmodulen auf freien Dachflächen

Mit dem Energie-Koeffizienten weisen wir die Energieeffizienz unserer Produktion aus. Der Energie-Koeffizient gibt an, wie viel Strom pro Tonne Produkt im Vergleich zu einer angenommenen „Referenzanlage“ verbraucht wurde. 2022 lag der entsprechende Wert weltweit bei 102,5 im Vergleich zu 101,1 im Vorjahr. Der Rückgang der Energieeffizienz lässt sich auf starke Nachfrageschwankungen zurückführen, wodurch die meisten Anlagen nicht wie vorgesehen in ihrem optimalen Betriebsbereich betrieben werden konnten.

Energie- und Qualitätsmanagement

Auch das weltweit angewandte Qualitätsmanagementsystem von Messer spiegelt unser Engagement für den Umweltschutz wider. 2022 waren, wie im Vorjahr, 61 konsolidierte Gesellschaften nach ISO 14001 bzw. RCMS zertifiziert. ISO 14001 ist eine international anerkannte Norm, die Bedingungen definiert, um Organisationen bei der Einrichtung, Umsetzung, Aufrechterhaltung und kontinuierlichen Verbesserung von Umweltmanagementsystemen zu unterstützen. Eine vergleichbare Relevanz und Funktion hat die RCMS-Zertifizierung für unsere amerikanischen Produktionsstandorte.

61

konsolidierte Gesellschaften von Messer sind nach ISO 14001 bzw. RCMS zertifiziert



Entdecken Sie weitere Informationen und Beispiele rund um das Thema Umwelt- und Klimaschutz!



corporate.messer-group.com/web/guest/umwelt-und-klimaschutz

Kundenservice

Die Anforderungen unserer Kundschaft nachhaltig zu erfüllen, ist uns sehr wichtig. Dazu gehört auch, dass Messer seinen ökologischen Fußabdruck kontinuierlich verkleinert.

Dies erreichen wir durch die Wirkweise unserer Gaseanwendungen auf die Produktionsprozesse, durch eine effiziente Versorgung mit Gasen – zum Beispiel über On-Site-Anlagen – und durch den Einsatz von emissionsfreien oder kohlenstoffarmen Produkten wie grünem Wasserstoff.

In den industriellen Prozessen unserer Kundschaft sorgen unsere „Gases for Life“ für mehr Sicherheit, Effizienz, Qualität, Kapazität und Umweltverträglichkeit und/oder reduzieren die damit verbundenen Emissionen und Kosten. Um diese Potenziale optimal auszuschöpfen, arbeiten wir eng mit unserer Kundschaft zusammen, liefern anwendungstechnisches Equipment und Expertise und helfen, Prozesse auszulegen und zu optimieren. Zudem unterstützen wir unsere Kundschaft im Bereich der Prozessentwicklung.

2022 konnte Messer, ohne Messer in Nord- und Südamerika, neue Bulk-Verträge abschließen, die eine ausdrücklich positive Gesamtauswirkung auf die Umwelt haben. Ihr Anteil betrug 21,9 Prozent. Diese Anzahl von geschlossenen Neuverträgen, die auf Anwendungen mit positiven Auswirkungen auf die Umwelt basieren, beinhalten unter anderem:

- Weiterhin Anwendungen und Installationen mit Oxyfuel in Europa, insbesondere in den Segmenten Nichteisenmetallurgie
- Fortsetzung der Implementierung von Kryokondensationsanlagen
- F&E: Weiterentwicklung der Oxyfuel- und Wasserstoff-Sauerstoff-Verbrennungstechnologie sowohl im eigenen Kompetenzzentrum als auch durch geförderte F&E-Projekte, um die Bedürfnisse unserer Kundschaft zu unterstützen

Durch die Installation von On-Site-Anlagen konnten 2022 Bulk-Lieferungen ersetzt werden. Dies führte zur Einsparung von rund 4,1 Tausend Tonnen CO₂e, was dem Wert für 2021 entspricht.

4,1

Tausend Tonnen CO₂e Einsparung durch On-Site-Anlagen





Für den Einsatz von Gasen hoher Reinheit, Edelgasen sowie Standard- und individuellen Gasgemischen realisiert Messer auch die notwendigen Armaturen und Gasversorgungssysteme.



Kundenbindung





Johanna Schirmacher, Anwendungsexpertin für Nahrungsmittel bei Messer, prüft die Schutzgasatmosphäre in einer Verpackung.

Mehr Haltbarkeit für weniger Verschwendung von Lebensmitteln

Durch Gase und Gaseanwendungen werden Lebensmittel vor Fäulnis geschützt und bleiben länger haltbar. Ein wichtiger Beitrag, um die immer noch hohe Verschwendung von Lebensmitteln zu begrenzen. 2022 konnte Messer seine Kundschaft bei vielen entsprechenden Projekten unterstützen.



Eine Nürnberger Fleischerei nutzte 1984 einen kryogenen Langtunnel von Messer, um vorgegrillte Würste zu kühlen und anschließend luftdicht zu verpacken. So konnte eine Haltbarkeit von bis zu vier Monaten erreicht werden.

Produkte und Prozesse bei unserer Kundschaft so wirtschaftlich, leistungsfähig und nachhaltig wie möglich zu gestalten, gehört zu unseren wichtigsten Zielen und ist ein zentraler Aspekt unseres Engagements zur Kundenbindung. Durch gezielte Verbesserungen bestehender Produktionen und Anwendungen gelang es 2022, die Wettbewerbsfähigkeit und damit den wirtschaftlichen Erfolg unserer Kundschaft auf vielfältige Weise zu erhöhen.



21,9

Prozent der Verkaufsverträge in Asien und Europa haben potenziell positive Auswirkung auf die Umwelt



Viele unserer Gase und Gaseanwendungen führten 2022 neben einem Plus an Leistungsfähigkeit auch zu einem Mehr an Umweltschutz. Beispielsweise durch niedrigere Energieverbräuche oder den Ersatz umweltschädlicher Stoffe. Im Berichtsjahr lag der Anteil der Verkaufsverträge, die sich auf unsere Anwendungen beziehen und die insgesamt positive Auswirkungen auf die Umwelt haben, bei Messer in Asien und Europa bei 21,9 Prozent.

Zufriedenheit unserer Kundschaft

Wir messen die Zufriedenheit unserer Kundschaft durch systematische Befragungen und integrieren die Ergebnisse in unsere Managementprozesse. Mit dem Net Promoter Score (NPS) haben wir einen zusätzlichen Indikator für Kundenzufriedenheitsanalysen eingeführt.

In Europa führten wir im Jahr 2022 bei sechs Messer-Gesellschaften Kundenzufriedenheitsbefragungen über acht Portfolios durch, und zwar in Frankreich und Spanien sowie in Deutschland, der Schweiz, Ungarn und Serbien. Insgesamt wurden 13.454 Unternehmen angeschrieben. In der Folge wurden 853 Fragebögen ausgewertet und die Ergebnisse nach Regionen zusammengefasst. Die Bewertungen erfolgten auf einer Skala von 1 für „sehr unzufrieden“ bis 10 für „sehr zufrieden“.

Die westeuropäischen Unternehmen erhielten eine durchschnittliche Bewertung zwischen 8,1 und 9,0, verglichen mit 8,4 und 9,0 im Vorjahr. Trotz dieser leichten Verschlechterung bleibt das Gesamtergebnis auf einem hohen Niveau. Die mittel- und osteuropäischen Unternehmen erreichten eine durchschnittliche Bewertung zwischen 9,3 und 9,4. Auch dieses Ergebnis liegt auf einem hohen Niveau. Für die einzelnen Länder wurden Verbesserungspotenziale identifiziert und umgesetzt, um die Kundenzufriedenheit weiter zu steigern.

2022 führte der US-amerikanische Bulk-Bereich eine Kundenzufriedenheitsumfrage durch. Dabei ging es um die Zufriedenheit der Kundschaft mit den Produkten, Dienstleistungen, der Sicherheit und der Markenwahrnehmung von Messer. Die Umfrageergebnisse zeigten eine überdurchschnittliche Leistung bei der Gesamtzufriedenheit. Die Teams konzentrieren sich weiterhin darauf, die Zufriedenheit und Bindung der Kundschaft durch Schnelligkeit, Einfachheit, Konsistenz, Relevanz, Transparenz und den persönlichen Kontakt zu stärken.

Entdecken Sie weitere Informationen und Beispiele rund um das Thema Kundenbindung bei Messer!



corporate.messer-group.com/web/guest/kundenbindung

Engagement für Bildung und soziale Gerechtigkeit





Anastasia, eine ukrainische Studentin, konnte sich dank des Messer Hilfsfonds für die Ukraine einen Laptop kaufen. Letzten Sommer hat sie ihre Aufnahmeprüfung für die Universität bestanden.

Werte: wichtige und ständige Begleiter

Verantwortung und das Engagement für Menschen, die Hilfe benötigen, sind typisch für Messer. Dasselbe gilt für die Wertschätzung der Mitarbeitenden. 2004 wurde der „Vertrag von Dubrovnik“ unterzeichnet, der eine Vision, eine Mission und Werte festlegt, nach denen Messer seither agiert. Es gelang, aus einem vertraglichen Text eine lebendige Unternehmenskultur zu formen, an der alle Mitarbeitenden einen großen Anteil haben. Unsere Werte sind bis heute Richtschnur und Kompass für unsere Aktivitäten und haben unseren Erfolg über alle Bereiche und Grenzen hinweg beflügelt.

Hans Messer verstand sich nicht ausschließlich als ökonomischer Akteur. Er und seine Frau Ria waren von der „Bedeutung des freiwilligen Engagements für die Lebensfähigkeit der Gesellschaft“ überzeugt.





Orientierung an unserer Kundschaft

Wir konzentrieren uns auf die individuellen Anforderungen unserer Kundinnen und Kunden und helfen ihnen, ihre Wettbewerbsposition und Leistungsfähigkeit zu stärken.

Fokus auf unsere Mitarbeitenden

Wir bilden aus, entwickeln und fördern motivierte, leistungsfähige und integre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir erwarten Eigeninitiative, Teamarbeit und Verantwortlichkeit.

Unternehmerische Verantwortung

Durch verantwortlichen Umgang mit unseren Ressourcen und durch den Einsatz der Talente unserer Mitarbeitenden steigern wir langfristig den Wert des Familienunternehmens.

Verantwortliches Handeln

Wir nehmen unsere soziale Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitenden und der Gesellschaft wahr:

- **Sicherheit:** Wir verpflichten uns dem Schutz unserer Mitarbeitenden und der sicheren Herstellung, Nutzung und Behandlung unserer Produkte.
- **Gesundheit:** Wir setzen Arbeitsstandards zur Sicherstellung von Gesundheit und Wohlbefinden des Einzelnen.
- **Umwelt:** Als Mitglied der Gesellschaft achten wir auf den Schutz der Umwelt.

Exzellenz

Fachliche Kompetenz, Innovation, schnelle Entscheidungen und Flexibilität bestimmen unser Handeln.

Vertrauen und Respekt

Unsere Zusammenarbeit basiert auf Verlässlichkeit, Aufrichtigkeit, Transparenz und offener Kommunikation. Wir respektieren und achten die kulturellen und gesellschaftlichen Gepflogenheiten und Unterschiede in den Ländern, in denen wir arbeiten.

Soziales Engagement

Das soziale Jahr 2022 war geprägt vom Russisch-Ukrainischen Krieg, der nach einem militärischen Angriff durch Russland im Februar 2022 eskalierte und bis heute andauert. Auch die Messer-Belegschaft nimmt weltweit Anteil an dem Leid der von Krieg und Flucht betroffenen Menschen.

Messer hat daher den internationalen internen Hilfsfond „MesserAid“ für private Spenden von Mitarbeitenden, dem Management und Aufsichtsrat sowie mit Messer verbundenen Personen ins Leben gerufen. Das Unternehmen verdoppelte den Betrag der Privatspenden. Das gespendete Geld aus dem Hilfsfonds kommt unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in der Ukraine und ihren Familien, aber auch anderen betroffenen Menschen zugute. Ein Teil der Spende soll genutzt werden, um unserer Belegschaft nach einem hoffentlich baldigen Ende des Krieges bei dem Wiederaufbau und der Wiederaufnahme ihres Lebens im Land zu helfen.

Am 6. April 1978 gründete Dr. Hans Messer zusammen mit seiner Familie eine private gemeinnützige Stiftung, die heutige Dr. Hans Messer Stiftung. Die unabhängige Stiftung ist Gesellschafterin der Messer-Unternehmensgruppe und fördert bundesweit Bildung, Wissenschaft und Forschung.

298

Aktionen für soziale Zwecke unterstützten unsere Teams insgesamt



Im Bereich Soziales und Gesundheit gründete Ria Messer 2004 zum Andenken an ihren Ehemann Dr. Hans Messer eine zweite gemeinnützige Stiftung, die heutige Ria Messer Stiftung. Beide gemeinnützigen Stiftungen agieren unabhängig von Messer.

**Entdecken Sie weitere
Informationen und Beispiele
rund um das Thema Engage-
ment für Bildung und soziale
Gerechtigkeit!**



[corporate.messer-
group.com/web/
guest/engagement-
fuer-bildung-und-
soziale-gerechtigkeit](https://corporate.messer-group.com/web/guest/engagement-fuer-bildung-und-soziale-gerechtigkeit)

MesserAid soll drei Nutzen haben. Zum einen hilft es den betroffenen Männern, Frauen und Kindern. Der Fonds ermuntert aber auch, selbst zu helfen. Sich persönlich für andere zu engagieren, tut gut gegen die Hilflosigkeit, nur zusehen zu müssen, wenn andere leiden. Viele Kolleginnen und Kollegen von Messer haben direkten Kontakt zu Geflüchteten, die nun in ihrem Land leben. Sie helfen bei der Grundversorgung dieser Menschen, spenden Trost, organisieren den Alltag oder Aktionen, die Kinder glücklich machen. Um hier zu helfen, kann Unterstützung von MesserAid beantragt werden. Ein Komitee prüft die Anträge und gibt entsprechende Beträge frei. Die einzelnen Initiativen werden unter einem eigens eingerichteten Stream in der Messer-internen Kommunikations-App beschrieben. So tragen alle Menschen bei Messer, die Geld in den Hilfsfonds einbezahlt haben, aktiv dazu bei, Not zu lindern. Und dies ist der dritte Nutzen von MesserAid: Durch Solidarität ein Wir-Gefühl zu erzeugen und daraus selbst etwas Positives zu ziehen.

Messer verzichtet bewusst darauf, dieses Engagement in den sozialen Medien und der lokalen Presse zu kommunizieren und Einzelaktionen öffentlich zu machen. Wir sind stolz auf das internationale Messer-Team, seine Hilfsbereitschaft, soziales Engagement und Umsicht.

Insgesamt engagierten sich weltweit 193 Standorte von Messer 2022 in Form von Geld- und Sachspenden, sozialen Events oder für soziale Institute. Unsere Teams unterstützten insgesamt 298 Aktionen für soziale Zwecke.



Nachhaltigkeit – daran arbeiten wir seit 125 Jahren und auch in Zukunft.

Ergänzend zu den Informationen und Kennzahlen in diesem kompakten Bericht, stellen wir Ihnen gerne umfangreichere Informationen zu unserem Geschäftsjahr 2022 zur Verfügung – im Web und als PDF-Downloads.

Entdecken Sie unsere Jahres- berichte online!



[messengergroup.
com/web/guest/
jahresberichte](https://messengergroup.com/web/guest/jahresberichte)

Entdecken Sie unseren kompletten Nachhaltigkeits- bericht online!



[corporate.messer-
group.com/web/
guest/verantwortung-
sustainable](https://corporate.messengergroup.com/web/guest/verantwortung-sustainable)

Unser Klimaschutzengagement erstreckt sich auch auf den vorliegenden Nachhaltigkeitsbericht: Wir unterstützen ein CO₂-Minderungsprojekt der Klimainitiative der Druck- und Medienverbände, das zum Ziel hat, in Ghana ineffiziente Kochöfen durch effiziente Holzkohlekoher zu ersetzen. Das Projekt umfasst sowohl die Herstellung als auch den Vertrieb der sogenannten „Gyapa“-Kochöfen.



Entdecken Sie mehr zu unserem Klimaschutz- Engagement!



klima-druck.de

Messer SE & Co. KGaA

Messer-Platz 1, 65812 Bad Soden/Taunus, Deutschland
Telefon +49 6196 7760-0 • corporate.messergroup.com